



**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE ÁGUAS LINDAS –
INECAL**

Coordenação de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão - COPPE

(Credenciada pela Portaria MEC nº 486 de 22 de maio de 2018)

CEP 37130-000 - Fone/Fax: (35) 3299-1110

FACULDADE FILOS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de Avaliação Institucional

2023

Fevereiro de 2024

Águas Lindas de Goiás – GO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2023

Coordenador da CPA

Alef Guerra

Representantes Docentes

Elimar Pereira Dos Reis

Representantes Técnico-Administrativos em Educação

Roberta Thuany Rodrigues Garcia

Representantes Discentes

Roosevelt Roberto Braga Ferreira

Representantes da Sociedade Civil

Márcia Maria Mendes Leite

Ato de Designação da CPA:

Portaria-DG nº 002/2023 de 01 março de 2023.

APRESENTAÇÃO

A Faculdade, com vistas a direcionar suas ações no sentido de consolidar a excelência de suas atividades, realiza periodicamente a Autoavaliação Institucional. Essa autoavaliação é um processo central na busca de respostas e orientação do planejamento estratégico da instituição.

O presente relatório, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade, apresenta a autoavaliação referente ao período 2023, realizada novembro/dezembro de 2023. Participaram dessa edição da autoavaliação os membros da comunidade acadêmica, dentre os quais citam-se os discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a comunidade externa atendida pela instituição.

1 INTRODUÇÃO HISTÓRICO-CONCEITUAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACULDADE FILOS

1.1 Histórico da Instituição

O INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA AGUÁS LINDAS S/C LTDA – INECAL, entidade mantenedora da FACULDADE FILOS, pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, instituída sob a forma de sociedade empresária, de natureza educacional, cultural e social, com prazo indeterminado, inscrita sob o nº CNPJ 052618310001/30, foi criada em 04/04/2002 e teve o registro do seu Contrato Social arquivado no cartório do 1º ofício de Águas Lindas de Goiás/GO – livro A-2, fls 188/192 sob nº R 155 de 04/04/2002. A FACULDADE FILOS, localizada na Q. 71, Lotes 26/31 – Av. Tiradentes – Bairro Jardim Pérola II – Bairro Jardim Pérola II – Águas Lindas de Goiás / GO.

A FACULDADE FILOS está localizada no município de Águas Lindas de Goiás-GO. Águas Lindas de Goiás possui uma área total de 191.198 km², com uma população segundo o IBGE de 177.890 habitantes em 2013, o que resulta numa densidade demográfica de 1,074 hab/km², dados municipais de 2013 informam uma população de 300.000 habitantes que continua crescendo. A cidade tem em média renda per capita R\$ 4.957,00 quase metade de Goiânia-GO, que é de R\$ 20.990,00. O Índice de Desenvolvimento Humano-IDH é de 0,717, abaixo da média de Goiás e Distrito Federal, 0,884, ocupa o ranking 178º dentre os 246 municípios Goianos (CARVALHO, 2005).

A região de Águas Lindas era chamada de Parque da Barragem, pertencendo ao município de Santo Antônio Descoberto. A proximidade de Brasília atraiu aos poucos algumas famílias que foram se estabelecendo em chácaras e fazendas, apesar da dificuldade de acesso que havia na época. A abertura da rodovia BR-070 atraiu a atenção de empresários do ramo imobiliário para o potencial da região. O lançamento de diversos loteamentos intensificou-se a migração e ampliou rapidamente o número de moradores (CARVALHO, 2005).

São flagrantes as características de núcleo polarizador de crescimento na região e, em escala estadual, a importância da cidade de Águas Lindas advém principalmente da estratégica posição geográfica, cujo eixo central é a BR-070, interligando grande parte do Distrito Federal ao Sudoeste e Noroeste Goiano, incluindo grandes pólos turísticos como Corumbá de Goiás e Pirenópolis.

Águas Lindas de Goiás fica a 193 quilômetros da capital do estado, Goiânia. O clima predominante da região é o semiárido. As conexões de estrada com Goiânia são feitas pela BR-153/Anápolis/BR-414/Cocalzinho de Goiás/BR-070. A cidade tem uma variedade de empresas comerciais pequenas que vão de escritórios, lojas de mantimentos e supermercados, agora totalmente modificada com a inauguração do Águas Lindas Shopping em 21012, empreendimento que modificou definitivamente e de forma positiva a paisagem urbana da cidade e toda a região, se tornando um polo qualificado de compras, lazer e serviços para milhares de pessoas, assim como geração de emprego e renda.

O programa de desenvolvimento econômico do Arranjo Produtivo Local (APL) de confecções está sendo promovido na cidade desde 2005. Esta é uma iniciativa do governo federal por meio do Ministério da Integração Nacional, Federação das Indústrias do Estado de Goiás, Senai e Instituto Evaldo Lodi (IEL).

Os dados acima reforçam a importância e a necessidade social das faculdades particulares no Brasil, como instrumentos de reversão das deficiências já constatadas em termos de política educacional no

País e, especialmente em sua capital, tradicional oferta de ensino superior de qualidade.

1.2 Histórico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Filos.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a permanente melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Para tanto, busca assegurar a integração das dimensões externas e internas que compõem a universidade em sua integralidade. Essas dimensões se refletem na Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Componente do SINAES, a CPA deve ser composta por representantes do corpo discente, corpo docente e corpo técnico, além de representantes da sociedade civil ligada à universidade. O SINAES determina que é desta comissão a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem como acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Destarte, a Faculdade Filos, em atendimento ao SINAES, compôs a sua primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA) pela Portaria nº 006, de 29 de agosto de 2018.

1.3. Objetivos da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação Institucional é orientada por objetivos definidos em seu Plano Anual de Avaliação, documento elaborado pela CPA. Este documento, por sua vez, é pautado pelo SINAES e pelas concepções do PDI da Faculdade Filos, as quais já foram mencionadas neste relatório.

A respeito do processo de avaliação, a CPA busca o desenvolvimento de uma cultura avaliativa. Por assim ser, o objetivo geral da Autoavaliação Institucional é gerar informações e produzir conhecimentos sobre a realidade institucional, objetivando seu redimensionamento, a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Entendendo que a autoavaliação deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade, respeitam-se e se adotam como objetivos específicos os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

No entanto, ao utilizar os dados da avaliação como elemento norteador de ações pelos diferentes segmentos da Instituição, dá-se ao processo a dimensão diagnóstica da Avaliação. Tal dimensão permite fornecer devolutivas aos atores do processo com vistas à melhoria constante das suas ações e à busca permanente pela excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.

1.4 Princípios da Avaliação Institucional

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretriz no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de

avaliação;

- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

2 DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ao longo de sua existência, a CPA procura avaliar a instituição por meio de instrumentos de autoavaliação. Para tanto, promove ações de sensibilização da comunidade acadêmica, frente à necessidade de se construir a cultura avaliativa. Essa cultura retroalimenta o processo de gestão, por força de um monitoramento constante de suas ações.

Entendendo, pois, o processo de avaliação como uma cultura, com caráter sistemático, a CPA planeja suas ações por meio de reuniões periódicas. Assim, foi desenvolvido o Plano Anual de Avaliação Institucional, referente ao período de 2019. Este é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores. Cabe ressaltar que a construção do Plano Anual de Avaliação Institucional, percebido como documento orientador das atividades anuais da CPA, é elaborado pela comissão, nas primeiras reuniões de cada ano.

O Plano Anual de Avaliação Institucional apresenta os objetivos e princípios do processo de avaliação a ser desenvolvido, assim como elucida a metodologia, as dimensões a serem avaliadas e as etapas desse processo. O Plano Anual de Avaliação Institucional 2018 compõe o Apêndice A desse relatório.

2.1 Dimensões da avaliação

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA foi estruturado de acordo com os cinco eixos que atendem às dez dimensões avaliativas do SINAES. A seguinte figura apresenta essa organização:

10 DIMENSÕES		EIXOS		DIMENSÕES
1	Missão e PDI	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Atende a Dimensão 8 e inclui o <i>Relato Institucional</i>
2	Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão			
3	Responsabilidade social da IES			
4	Comunicação com a sociedade	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Atende as Dimensões 1 e 3
5	As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo	Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Atende as Dimensões 2, 4 e 9
6	Organização de gestão da IES			
7	Infraestrutura física	Eixo 4	Políticas de Gestão	Atende as Dimensões 5, 6 e 10
8	Planejamento de avaliação			
9	Políticas de atendimento aos estudantes	Eixo 5	Infraestrutura	Atende a Dimensão 7
10	Sustentabilidade financeira			

2.2. Etapas do processo avaliativo

As ações da CPA, no que se refere ao processo de autoavaliação de 2019, foram organizadas nas seguintes etapas:

- **Elaboração do Plano de Avaliação Institucional:** discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.
- **Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional:** para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.
- **Desenvolvimento do Processo Avaliativo:** com a aplicação do questionário eletrônico (Google Forms) para a comunidade acadêmica, disponibilizado no site da Faculdade Filos. A autoavaliação referente 2023 foi realizada de forma integral, contemplando todos os eixos do SINAES.
- **Análise dos resultados e elaboração de relatórios:** elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.
- **Divulgação dos Resultados do Processo Avaliativo 2023:** para a comunidade interna e externa da Instituição, por meio de atividades promovidas pela CPA, bem como publicação no site da Faculdade Filos, em link específico.

2.3 Sujeitos do processo de autoavaliação

Os sujeitos da autoavaliação foram os membros da comunidade acadêmica, composta pelo corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo da instituição.

Nessa edição, foi incluída a comunidade externa na autoavaliação. A participação dessa comunidade foi voluntária e anônima, de acordo com os princípios estabelecidos pelo SINAES, fato que garantiu credibilidade às informações.

2.4 Instrumento avaliativo

Os questionários foram elaborados especificamente para atender cada segmento (estudante, docente, técnico, comunidade externa), logo, é identificado por perfis específicos. A comunidade foi consultada através de questionários impressos deixados nos locais onde a Faculdade Filos presta atendimento a esta comunidade.

O instrumento foi reformulado a partir das versões aplicadas nas edições anteriores, visto que se desejava uma maior facilidade ao responder as questões. Assim, foi otimizado de modo a diminuir o tempo gasto ao se responder e, simultaneamente, melhorar a coleta e proteger os resultados de possíveis desvios resultantes do tempo gasto para respondê-lo. Essa reformulação não baldou o atendimento às dimensões preconizadas pelo SINAES.

Para os membros da comunidade acadêmica (interna), a ferramenta avaliativa foi disponibilizada eletronicamente, por meio de um anova plataforma web. A ferramenta pode ser acessada em qualquer equipamento eletrônico conectado à internet, por meio da identificação do usuário.

2.5 Metodologia

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semiestruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstradas em gráficos e quadros.

As respostas abertas são analisadas por tratamento descritivo, correlacionando as categorias recorrentes que surgem ao longo da avaliação.

Para cada quesito que compõe o instrumento, será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis da escala for superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois primeiros níveis da escala for superior a 50%.

Nas questões onde há opção "não sei responder", o percentual de marcações nessa opção não entrou no cálculo para respostas positivas ou negativas.

2.6 Apresentação e Análise dos dados

Nesta seção, segue a apresentação dos dados coletados por meio dos instrumentos aplicados à comunidade interna e externa, respectivamente, seguida da análise preliminar dos resultados apurados para cada um dos eixos da Avaliação. Além dos resumos e sínteses de cada eixo e seus itens (questões), serão apresentados os índices considerados mais representativos em cada categoria. Os questionários completos encontram-se nos apêndices deste documento.

De acordo com o critério metodológico adotado no Plano de Avaliação da CPA, para cada quesito que compõe o instrumento será considerado que a avaliação foi positiva quando a soma das porcentagens de respostas para os dois últimos níveis positivos da escala seja superior a 50%. Em contrapartida, será considerado que a avaliação foi negativa quando a soma das porcentagens de respostas dos dois últimos níveis negativos da escala seja superior a 50%. As respostas que tiverem a maior porcentagem na opção 'Não sei responder' ou 'Não se aplica', que não permitem a mensuração da questão, não foram incluídas nas avaliações positivas ou negativas.

Os instrumentos de avaliação foram aplicados, atendendo as dez dimensões, conforme cronograma das atividades descrito acima e os resultados e críticas da CPA acompanham cada um deles conforme exposto abaixo:

Dimensão 1 – Missão e Organização Institucional

1) Como a Faculdade Filos vê o processo de Auto-Avaliação?

- () como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se
- () como processo para promover o progresso da Instituição
- () como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades
- () como forma de atender às exigências do MEC
- () Outros. Citar

92% das respostas mostram que o processo de Auto-Avaliação na Faculdade Filos é visto como forma de fortalecimento de sua capacidade de regular-se; 4% como processo para promover o progresso da Instituição; 4% como processo de desenvolvimento e aprimoramento de suas atividades; 0% como forma de atender às exigências do MEC; 0% outros.

2) O PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na Instituição, como:

	SIM	NÃO
Plano de Expansão Física	90%	10%
Plano de Expansão do Acervo	95%	5%
Plano de Expansão de Recursos Humanos	90%	10%

A Faculdade Filos, através de seu PDI, apresenta planos devidamente detalhados de expansão de suas instalações físicas, bem como políticas de expansão do acervo de acordo com a expansão da demanda acadêmica. Do mesmo modo, temos planejamento para expansão dos recursos humanos também em convergência com o ritmo estimado e planejado de crescimento da instituição.

Crítica da CPA

O PDI evidencia ações que introduzem ou introduzirão melhorias na instituição como plano expansão física, do acervo, de expansão tecnológica e de recursos humanos. A mantenedora apoia e oferece condições essenciais para o desenvolvimento do PDI. A IES iniciará a ampliação em 2024 das suas instalações físicas, com cerca mais 4 salas, sanitários e núcleo jurídico, bem como iniciará a climatização, por ar-condicionado, das salas de aula e laboratórios.

Observa-se, também, que a instituição apoia os trabalhos da CPA como forma de melhorar a gestão acadêmica e o processo ensino aprendizagem visando a melhoria na qualidade de prestação de serviços educacionais.

Dimensão 2 – Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão está dividida em três segmentos, sendo: ensino de graduação, pós-graduação e extensão

Ensino da Graduação

Os documentos que orientam a gestão do ensino da Faculdade Filos demonstram que a política que norteia a gestão de ensino da instituição tem como princípio a melhoria da qualidade acadêmica dos cursos de graduação fundamentada no tripé: ensino, pesquisa aplicada e extensão.

As linhas de ação para o ensino da graduação demonstram o compromisso com a educação privada de qualidade. De acordo com o Projeto Pedagógico Institucional, esta política se concretiza através das seguintes ações:

- 1) Atuação junto à comunidade através de cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão:
- 2) Manter um programa de bolsas de estudos propiciando o acesso aos alunos provenientes de escolas públicas:
- 3) Manter cursos que atendam as necessidades do mercado de trabalho:
- 4) Reforçar e ampliar as parcerias no Brasil e no exterior: Ampliar parcerias acadêmicas e operacionais com instituições de ensino e empresas.
- 5) Ser reconhecida pela comunidade acadêmica e empresarial como uma das melhores Instituições de Ensino do país, em suas áreas de inserção.
- 6) Garantir uma formação acadêmica para os nossos alunos compatível com as melhores Instituições de Ensino do país, de forma que eles sempre consigam atingir a nota máxima nas avaliações do MEC.
- 7) Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente através de apoio à titulação, atualização e pesquisa para garantir a qualidade dos cursos oferecidos para os nossos alunos.
- 8) Manter o nosso modelo pedagógico, grade curricular e disciplinas sempre atualizados e em linha com as reais necessidades do mercado, através de revisões anuais.

Dos 06 questionários com questões abertas e fechadas enviadas ao diretor acadêmico e coordenadores de cursos, 50% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao ensino e a extensão:

	SIM	NÃO
1) Os objetivos gerais do curso são claros e evidenciam a sua implementação institucional?	80%	20%
2) Existe coerência dos conteúdos curriculares com os objetivos do curso?	80%	20%
3) Existe coerência plena dos conteúdos curriculares com os perfis definidos para os egressos?	90%	10%

4)Existe adequação entre os conteúdos curriculares do curso com as Diretrizes Curriculares Nacionais da área?	77%	23%
5)A metodologia de ensino é adequada às características do curso?	85%	15%
6)Existe efetiva interdisciplinaridade das disciplinas do curso?	85%	15%
7)As ementas, programas e bibliografia das disciplinas são atualizadas frequentemente?	82%	18%
8)As Atividades Complementares já estão sendo implementadas na Faculdade Filos?	87%	13%
9)O estágio supervisionado está previsto no currículo dos cursos?	92%	8%
10)O Regulamento do Estágio atende às necessidades dos alunos?	90%	10%
11)Existe interdisciplinaridade no currículo do curso?	85%	15%
12)As inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias são utilizados no ensino?	80%	20%

13)Quais são as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino?

De forma geral, Diretor Acadêmico e Coordenadores apontaram os seguintes itens:

- Preparação Prévia
- Disciplinas eletivas
- Palestras
- Atividades Complementares
- Workshops de cada competência;
- Acompanhamento psico-pedagógico com foco na carreira (Coaching)
- Avaliação docente
- Reuniões de representantes de salas
- PIC (Projeto de Iniciação Científica)
- Nivelamento

14)As Atividades Complementares são vistas como:

- () forma de obter conhecimento complementar em outras áreas
- () forma de obter um complemento do que está sendo estudado
- () forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências
- () outras. Qual:

100% dos respondentes avaliam as atividades complementares como forma de obter conhecimento complementar em outras áreas. 100% dos respondentes acreditam que as atividades complementares é uma forma de obter complemento do que está sendo estudado. 100% acham que as atividades complementares é uma forma de incentivar o aluno a buscar novas experiências.

15)Como você classifica o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso?

- () ótimo
- () bom
- () regular
- () ruim
- () péssimo

De forma geral, Diretor Acadêmico e Coordenadores apontaram que os atuais instrumentos para o processo de avaliação de ensino-aprendizagem utilizados pela Faculdade Filos são adequados para o cumprimento da missão institucional da escola, porém, alguns instrumentos serão readequados.

Neste questionamento 75% classificam o processo de avaliação de ensino-aprendizagem do curso com

ótimo; 25% bom; 0% regular; 0% ruim e 0% péssimo.

16)As avaliações do ensino aprendizagem são realizadas com que frequência?

- ☐) mensal
- ☐) bimestral
- ☐) trimestral
- ☐) semestral

Neste questionamento 100% responderam a pesquisa; 80% classificam semestral a frequência das avaliações do ensino aprendizagem, 20% mensal; 0% bimestral e 0% trimestral.

17)Com que periodicidade é feita a revisão dos currículos?

- ☒) semestralmente
- ☐) anualmente
- ☒) outro período. Qual?

Neste questionamento 85% classificam a periodicidade da revisão dos currículos em semestralmente, 0% anualmente; 15% outro período.

Pós-Graduação – Lato Sensu

	SIM	NÃO
18)Existem políticas institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato sensu da Faculdade Filos?	81%	19%

Crítica da CPA:

CPA vem recomendando, conforme últimas avaliações de 2021 e 2022, à direção acadêmica que desenvolva um trabalho junto aos coordenadores dos cursos para esclarecimentos e atualizações sobre determinados procedimentos acadêmicos como período de revisão dos currículos, integração entre os cursos de graduação e pós-graduação, regulação e atualização das disciplinas curriculares, políticas de estágio, interdisciplinaridade entre os cursos e políticas de expansão do ensino lato sensu.

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Faculdade Filos

Dos 90 questionários, com questões abertas e fechadas, enviados à diretoria, à coordenação de cursos e ao corpo docente 75 retornaram respondidos. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados a Responsabilidade Social da Faculdade Filos.

1) Qual é o compromisso social da Faculdade Filos como prestadora de serviços educacionais?

Nos questionários aplicados 60% afirmaram que a Faculdade Filos tem esse compromisso social através da preparação do aluno para o mercado de trabalho, 25% afirmou que ao contribuir para a empregabilidade de seus egressos, 30% disse que ao buscar a excelência nos serviços prestados, 25% em oferecer o egresso preparado para as necessidades do mercado de trabalho e 30% ao possibilitar ao discente o acesso aos cursos através de linhas de financiamento e bolsas de estudo.

2) Quais as relações estabelecidas pela Instituição com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho?

De forma geral, Diretor Acadêmico, Coordenadores e corpo docente apontaram que a Faculdade Filos por meio de seus discentes e docentes, estabelece relações com o setor público, produtivo e com o mercado

produtivo. A IES, também, recebe, freqüentemente, palestrantes profissionais dos setores públicos e privados, bem como celebra parcerias com entidades (públicas e privadas) para a promoção de estágios para alunos, conferências, seminários, etc.

Crítica da CPA

A pesquisa realizada nesta dimensão demonstra que a Faculdade Filos desenvolve ações que aliam a sua prestação de serviços educacionais ao compromisso social com a comunidade do seu entorno. Ao buscar a excelência na prática de transmissão de conhecimento a IES garante a empregabilidade ao egresso e o atendimento às necessidades do mercado de trabalho, além de oferecer várias possibilidades de bolsas de estudo alunos com renda familiar insuficiente para pagamento das mensalidades.

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Dos 10 questionários enviados ao Corpo Docente e Técnico Administrativo, 100% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados a Comunicação com a Sociedade.

1) Sobre sistemas de informações

	SIM	NÃO
O Sistema de Informação atende aos requisitos administrativos, tendo em vista o tamanho e a complexidade da Instituição?	80%	20%
Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da Instituição (Acadêmica e Administrativa)?	90%	10%

O corpo docente entrevistado e o quadro técnico-administrativo responderam os seguintes aspectos positivos: 1) Informações através de internet, SMS, mural; 2) Comunicação clara e eficiente; 3) Vários canais de comunicação são utilizados para certificar que as informações cheguem a discentes e docentes; 4) Docentes, discente e técnico-administrativo recebem regularmente e-mails, revistas, reuniões, folder, cartazes, telefonemas, impressos e avisos nas pastas da sala de professores; 5) Os sistemas de comunicação são simples e objetivos e consegue atingir todos os setores da IES com regularidade; 6) site e controles internos são excelentes; 7) Não há muita burocracia com papes ou protocolos; 8) O site é de fácil navegação e possui todas as informações necessárias e permite a efetiva solução de problemas; 9) Ouvidoria; 10) Internet tem melhorado a cada semestre; 11) Sistema de controle acadêmico e administrativo interligando todos os setores da IES (Secretaria, Financeiro, Biblioteca, Controle de compras e patrimônio e Depto pessoal); 12) Depto de informática que dá suporte a todos os setores da IES; 13) Rapidez na rematrícula (On line); 14) Biblioteca virtual.

Apontaram também os seguintes aspectos negativos: (1) Internet lenta na sala de professores; 2) Não consegue acessar o site; 3) A comunicação interna é excelente, porém, a externa apresenta deficiências em relação ao alcance 4) A comunicação está boa, mas precisa melhorar.

2) Mecanismos de comunicação institucional

	SIM	NÃO
Os mecanismos de comunicação institucional possibilitam a articulação entre as diversas áreas da instituição (Acadêmica e Administrativa)?	90%	10%

Se sim: Qual é a nota que o sr. daria de 1 a 6, para os diversos meios:

Nota	0	1	2	3	4	5	6
internet	11	4	2	3	12	12	50
mural	12	3	5	4	14	20	40
jornal	31	6	5	11	11	22	17

malote	42	13	1	5	9	16	12
correspondência interna (papel)	21	5	3	11	5	40	26
telefone	21	3	2	3	7	31	42
sistema acadêmico	15	3	1	2	3	29	45
TOTAL	169	34	18	41	63	176	169

Se não: Justifique:

1) Apoiar e implementar a comunicação entre os cursos e internamente a estes, com a finalidade de desenvolver a interdisciplinaridade;

2) Nos mecanismos de comunicação todos têm que funcionar e em todas as áreas, mas alguns ainda tem falhas.

Os resultados demonstram que os entrevistados consideram que mecanismos de comunicação institucional permitem a articulação entre a áreas administrativa e acadêmica com notas mais altas (5 e 6) para meios como o telefone, sistema informatizado (WAE), mural e internet.

A CPA recomenda à diretoria acadêmica que verifique os pontos negativos apontados nas respostas dos questionários aplicados nesta dimensão.

3) A comunicação externa é feita através de que meios?

- () Anúncios em jornais e revistas
- () Spots em Rádio
- () Comercial em Televisão
- () Anúncios em Internet
- () Outros. Qual:

	Citações
- anúncios em jornais e revistas	5
- spots em rádio	20
- comercial e televisão	0
- anúncios em internet	150
- outras: qual ?	-
Out door	30
Placas Publicitárias	1
Eventos	5
Visitas a escola/empresa	3
SMS	0
Folder	1
0	0
Folhetos	1
Site	1
Assessoria de imprensa	0

4) Como o Sr. (a) classificaria a qualidade do material divulgado?

- (x) Excelente
- (x) Bom
- (x) Regular
- (x) Ruim
- () Péssimo

	%
excelente	57%
bom	36%
regular	7%
ruim	1%
péssimo	0%
não respondeu	0%
TOTAL	100%

A qualidade do material que a Faculdade Filos utiliza para a divulgação de seus serviços é considerado de qualidade pelo público pesquisado neste item.

5)A imagem da Faculdade Filos perante a Sociedade pode ser considerada:

- (x) Ótima
(x) Boa
(x) Regular
() Ruim
() Péssima

	%
- ótima	75,5
- boa	24,5
- regular	0%
- ruim	0%
- péssima	0%
- não respondeu	0%
TOTAL	100%

Os dados indicam que a Faculdade Filos tem uma imagem excelente junto à sociedade local e regional.

Crítica da CPA

A CPA constatou através da análise dos dados coletados que, de forma geral, a Faculdade Filos utiliza variados meios e ferramentas, assim como recursos tecnológicos modernos para se comunicar com a sociedade sendo que os mesmos são de conhecimento dos participantes da pesquisa.

Pontos negativos foram pouco citados, porém, é preciso se ater aos mesmos que resumem em melhorar a comunicação interna entre os setores da faculdade. A diretoria acadêmica, atendendo à sugestão da Comissão de Auto-avaliação empreendeu ações no sentido de desenvolver treinamento com o pessoal técnico-administrativo em relação a treinamento de atendimento ao cliente e retenção de alunos. Neste projeto se inclui a questão da comunicação entre as diversas áreas da IES. Espera-se que com o desenrolar do treinamento mudanças se efetivem e as informações fluam com mais rapidez e objetividade.

Percebe-se que a imagem da Faculdade Filos perante a sociedade é de muita credibilidade. A instituição foi escolhida por cinco vezes por entidades de classe como a “Melhor Escola Superior de Uberlândia”.

DIMENSÃO 5 – As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo.

Dos 99 questionários com questões abertas e fechadas enviados ao Corpo Docente e Técnico Administrativo, 82,5% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados às políticas de pessoal e plano de carreira.

1) Planos de Carreira corpos docente e técnico-administrativo

	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
A Instituição possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo?	65%	25%	10%

De forma geral, o corpo docente entrevistado e o quadro técnico-administrativo responderam os seguintes tópicos:

- Desconheço plano de carreira para os docentes;
- Desconheço plano de carreira para técnico-administrativo;

2) Programas de qualificação profissional e melhoria na qualidade de vida

	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
Existem programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os corpos docente e técnico-administrativo?	90%	0%	10%

De forma geral, o corpo docente entrevistado e o quadro técnico-administrativo responderam os seguintes tópicos:

- Precisa de treinamento para os técnico-administrativo;
- IES oferece bolsa de estudos para funcionários e estagiários;
- Não tem benefícios: vale-alimentação, convênio médico-odontológico, participação nos lucros da empresa e auxílio-creche.

3)Quais são os graus de satisfação do pessoal e profissional dos corpos docente e técnico-administrativo?

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

	%
- ótimo	58,5
- bom	28,5
- regular	31%
- ruim	0%
TOTAL	100%

Observa-se que o grau de satisfação do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo apresenta índices bons, porém, ações implementadas pelo IES poderão melhorar os mesmos.

4) Qual é o clima institucional e relações inter-pessoais?

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

	%
- ótimo	65
- bom	25
- regular	10
- ruim	0
TOTAL	100

Os números encontrados neste item demonstram que é considerado bom o clima organizacional da Faculdade Filos. A CPA em visitas aos setores da IES pode comprovar esse ambiente agradável.

5)Quais são as condições de trabalho dos corpos docente e técnico-administrativo?

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim

	%
- ótimo	70
- bom	20
0	10
- ruim	0
TOTAL	100

As condições de trabalho são consideradas de bom a ótimo pelos docentes e pessoal técnico-administrativo.

Crítica da CPA

Após a análise dos dados coletados, a CPA recomenda à instituição que: 1)desenvolva campanha de esclarecimentos aos docentes sobre a aplicação do plano de cargos e salários da instituição; 2)que implante o plano de cargo e salário para os funcionários técnico-administrativos e 3)que estabeleça políticas de incentivo como vale alimentação, convênio médico-odontológico, participação nos lucros da instituição como forma de fortalecer o vínculo dos funcionários à IES o que, certamente, se refletirá numa melhoria dos serviços educacionais prestados pela Faculdade Filos à comunidade do seu entorno.

Percebe-se, no entanto, que há uma satisfação muita alta dos funcionários em relação à instituição e que o clima organizacional satisfatório presente nas respostas é decisivo para esta constatação.

DIMENSÃO 6 – Organização de Gestão da Instituição

Dos resultados obtidos com a aplicação de questionário, com questões abertas e fechadas, enviados a Diretoria da Instituição respondeu às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados a organização e gestão da Instituição.

Plano de Gestão/Metas

	SIM	NÃO
1)Existe um plano de gestão e ou plano de metas institucionais?	100%	0%

Se sim, assinale as metas, tendo em vista os objetivos institucionais e a estrutura organizacional

- Ocupação com vagas oferecidas;
- Redução de evasão escolar;
- Ser reconhecida como a melhor escola

2)Quais são atribuições dos órgãos colegiados?

100% das respostas informam que as atribuições dos órgãos dos colegiados dos cursos são:

- Dar sugestões quanto ao perfil do curso e diretrizes gerais das disciplinas com suas ementas e respectivos programas;

- Formular à direção acadêmica sugestões de encaminhamento das solicitações recebidas;
- Discutir temas ligados à educação e ao ensino, a partir da realidade vivida na Faculdade Filos, constatada por docentes e discentes e encaminhar suas sugestões à diretoria acadêmica.
- Exercer outras atividades de
- Dar sugestões quanto à estrutura curricular do curso e nas alterações, com a indicação das disciplinas e respectivas cargas horárias, encaminhando à aprovação do diretor acadêmico e homologação do vice-presidente;
- sua competência ou que lhe forem delegadas pelo Conselho Acadêmico.

3) Como se dá o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas?

	%
- Análise em conjunto	100
- Decisão da diretoria	0
- Decisão dos coordenadores	0
- Outros	0
TOTAL	100

4) Uso de estratégia para antecipar problemas e soluções

	SIM	NÃO
A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções	100%	0%

Se sim, assinale as características:

- Pesquisas;
- Planejamento estratégico;
- Indicadores.

5) Qual é o modo de participação dos gestores?

- ☒ consensual
- ☐ normativa
- ☐ burocrática

A resposta a essa questão indica que a participação dos gestores é consensual.

6) O investimento na comunicação e circulação das informações envolve:

- ☐ privativa da gestão central
- ☒ fluída em todos os níveis

Neste questionamento 100 % respondeu que o investimento na comunicação e circulação das informações é fluída em todos os níveis.

7) A gestão está orientada para :

- ☒ resultados

() processos

100% respondeu que a gestão da IES está orientada para resultados.

8) Existe um organograma institucional explicando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES?

	SIM	NÃO	DESCONHEÇO
A Instituição faz uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções	100%	0%	0%

Existe um organograma e está expresso no PDI da Instituição.

Crítica da CPA

A CPA constatou que há um plano de metas institucionais que é revisado todos os semestre em reuniões da diretoria acadêmica com os membros da mantenedora da IES.

As atribuições dos colegiados dos cursos estão expresso no Regimento Interno da Faculdade Filos e estão coerentes com os projetos pedagógicos de cada curso da instituição.

Sobre o processo decisório na Faculdade Filos, a CPA verificou ser democrático e participativo. A Instituição utiliza de pesquisas e indicadores para rever e atualizar o seu planejamento estratégico com vistas a antecipar problemas e soluções.

A participação dos gestores é consensual e que a comunicação é fluida em todos os níveis e gestão da IES se dá por resultados. Isto membros da CPA puderam constatar através de participação como convidados em reuniões da diretoria da instituição.

DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física

A coleta de dados desta Dimensão 7 foi realizada em duas etapas:

-1ª etapa: Via on line (site da Faculdade Filos) sobre os serviços de atendimento prestados na IES. Os alunos responderam à pesquisa nos laboratórios da Faculdade Filos e, também, de locais fora da IES, pois foi realizada via site da instituição. Cada aluno tem a sua senha individual para acessar os dados no site.

-2ª etapa: Presencial (os questionários foram distribuídos e recolhidos em salas de aula) sobre a estrutura física.

Resultados da 1ª etapa da coleta de dados

Foram dadas notas de 1 a 6 (sendo que 1 para a menor e 6 para a maior nota). 80% dos alunos da instituição responderam esta pesquisa.

Seguem os itens pesquisados e a média das respostas obtidas:

Deptos

Média

FINANCEIRO

1 - sou atendido com rapidez.	5,2
2 - sou atendido com cordialidade.	5,0
3 - a orientação que recebo é precisa.	5,8
4 - sou informado corretamente sobre o andamento das soluções.	5,3
5 - quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	5,3
Total	5,3

SECRETARIA

1 - sou atendido com rapidez.	5,6
2 - sou atendido com cordialidade.	5,5
3 - a orientação que recebo é precisa.	5,2
4 - sou informado corretamente sobre o andamento das soluções.	5,8
5 - quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade.	5,9
Total	5,6

BIBLIOTECA

6 - sou atendido com rapidez.	5,4
7 - sou atendido com cordialidade.	5,5
8 - a biblioteca é organizada.	5,5
9 - o horário de atendimento é adequado.	5,2
Total	5,4

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

10 - o atendimento é rápido.	5,5
11 - sou atendido com cordialidade.	5,8
Total	5,65

LANCHONETE

18 - o atendimento é eficiente.	5,3
19 - sou atendido com cordialidade.	5,6
20 - a higiene é boa.	5,3
Total	5,4

LIMPEZA

21 - os banheiros são limpos.	5
22 - o fornecimento de papéis e sabonete nos banheiros é bom.	5,1
23 - a limpeza geral da faculdade é boa.	5,2
Total	5,1

SUPORTE AS AULAS

25 - o atendimento é rápido.	5,5
26 - sou atendido com cordialidade.	5,5
Total	5,5

Os resultados, de uma forma geral, apontam que os discentes reivindicam respostas mais rápidas no atendimento às suas necessidades.

Estes resultados foram apresentados aos setores envolvidos na pesquisa e os resultados considerados como referenciais para a elaboração do planejamento semestral de cada serviço prestado, sendo que ficou definido em reunião entre técnicos-administrativos e a diretoria da Faculdade Filos que a média dos resultados encontrados deverá de situar entre 5 e 6 na avaliação de 2023.

Crítica da CPA

Diante dos resultados desta pesquisa a CPA recomendou que setores como a Secretaria, Depto Financeiro, Laboratório de Informática e lanchonete mantivessem os índices apurados, bem como enfatizou que houve um considerável aumento de percepção na qualidade dos serviços prestados, comparando os índices de 2020.

Resultados da 2ª etapa da coleta de dados

	SIM	NÃO
1)As salas de aulas são adequadas para as atividades propostas nas disciplinas dos cursos	85%	15%
2)A quantidade de laboratórios da Faculdade Filos proporciona facilidades para a sua utilização?	86%	14%
3)Os equipamentos dos laboratórios são adequados para o fim a que se propõe?	82%	18%
4)As instalações da biblioteca (salas de leitura) respondem as suas necessidades?	79%	21%
5)O horário de funcionamento da biblioteca responde as suas necessidades?	83%	17%

6)Qual é o estado de conservação das dependências da Faculdade Filos?

Salas de aula

	%
Excelente	77
Bom	20
Regular	3
Ruim	0
Em branco	0
TOTAL	100

Laboratórios

	%
Excelente	88

Bom	10
Regular	2
Ruim	0
Em branco	0
TOTAL	100

Biblioteca

	%
Excelente	89
Bom	10
Regular	1
Ruim	0
Em branco	0
TOTAL	100

Conforme respostas obtidas na aplicação dos questionários observa-se que a maioria dos discentes considera as condições de conservação de salas de aulas como excelente e boas. A Comissão de avaliação recomendou à direção acadêmica que substitua para quadro branco as salas de aula que ainda têm quadros verdes.

Sobre os laboratórios a direção da IES providenciou a aquisição de novos equipamentos de informática como Pcs e Mac além de tomar providências para aumento da velocidade da internet e ampliar a rede wireless para toda a extensão física da instituição.

Na biblioteca a maioria considera excelente e bom o estado de conservação da biblioteca; no final de 2022 foi redefinido o espaço físico de leitura da biblioteca e com isso houve o acréscimo de dez mesas e cinquenta cadeiras aumento assim o nº de assentos visando oferecer mais conforto para os discentes; em 2023 foi feita a pintura de toda a biblioteca.

7) Sobre a infra-estrutura física e de equipamentos indicar quais são as carências mais relevantes

Citações	No.
Espaço pequeno para movimentação de pessoas nos corredores	10
Falta laboratório de prática jurídica	-
Excesso de barulho na biblioteca	50
Tomadas nas salas de aulas	30
Poucos exemplares de alguns livros	55
Data show com defeito	27
Equipamentos mais modernos nos labor. informática	55
Internet lenta	50

As respostas encontradas nesta questão indicam que é preciso traçar algumas ações em pontos de reclamações dos discentes que aparecem repetidamente, e que dentre eles se destacam:

-O excesso de barulho na biblioteca: haverá um acompanhamento maior dos funcionários daquele setor para coibirem conversas e barulhos;

-Poucos exemplares de alguns livros: a diretoria da IES programou a aquisição de mais exemplares de livros para este semestre de 2019/2;

-Equipamentos mais modernos nos laboratórios de informática e internet lenta: a IES providenciou a aquisição e instalação de mesas, cadeiras, equipamentos de informática para os laboratórios de PCs e Computação Gráfica, assim como a contratação de estagiários para orientação dos usuários destes equipamentos; foi ampliada a rede wireless para toda a extensão física da instituição e contratado o

aumento da velocidade da internet.

Sobre os demais itens esta Comissão de Avaliação verificou junto a diretoria Acadêmica que o Núcleo de Prática Jurídica será entregue aos discentes do curso de Direito até o mês de junho deste semestre e está dentro do cronograma de exigência do curso; que os data shows que apresentaram defeito estavam em manutenção, mas que iriam ser instalados imediatamente e que as tomadas nas salas de aulas serão providenciadas em período de recesso de aulas para não atrapalhar o andamento das mesmas.

8)Qual é o grau de satisfação com relação ao acervo da biblioteca?

	%
Excelente	90
Bom	8
Regular	2
Ruim	0
Em branco	0
TOTAL	100

Os resultados apontam para um grau de satisfação aceitável, porém, houve uma aquisição de livros neste semestre de 2023/2 para aumento do acervo e, conseqüentemente, da satisfação do usuário da biblioteca.

9)Como você classifica o espaço de convívio entre os alunos:

	%
Excelente	86
Bom	12
Regular	2
Ruim	0
Em branco	0
TOTAL	100

Crítica da CPA

As respostas às questões desta dimensão demonstram um alto índice de aprovação dos discentes em relação ao estado de conservação da parte física da IES, do conforto dos espaços (salas de aulas, biblioteca, convivência, etc), da quantidade de laboratórios, acervo de livros, disponibilidade de equipamentos de informática e horário de atendimento da biblioteca.

No entanto, a CPA recomendou à diretoria da Faculdade Filos que atente para os números considerados insatisfatório que, apesar de baixos, são indicadores a serem considerados se a instituição busca a excelência nos serviços prestados. Assim, a IES a partir de 2022 implementou ações para atender a esta demanda como a instalação de novos equipamentos de informática (PCs e Data Show em todas as salas) e ampliou a rede de acesso a internet.

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Dos questionários com questões abertas e fechadas enviadas aos membros da CPA 100% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao Planejamento e Avaliação.

	SIM	NÃO
Existem adequação e efetividade do plano	100%	0%

estratégico da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?		
O processo de auto-avaliação permitiu gerar juízos críticos sobre a IES?	100%	0%
Houve, no decorrer do processo de auto-avaliação, as condições necessárias para uma avaliação efetiva?	100%	0%

4)Quais são os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas?

- () Avaliação dos docentes
- () Avaliação da estrutura física
- () Academia de professores
- () Reuniões semestrais
- () CPA
- () Provas de eixo
- () Outros

	Citações	%
Avaliação dos docentes	18	100
Avaliação da estrutura física	9	100
Reuniões semestrais	6	100
CPA	9	100
Provas de eixo	5	100

As respostas demonstram que os membros da CPA têm conhecimento dos procedimentos de avaliação e planejamento institucional, pois 100% citou os processos avaliativos executados na Faculdade Filos sendo que 25% inovações que a instituição implantou no final de 2019, com o objetivo de melhoria no atendimento de seus serviços prestados.

5)Existe planejamento das atividades da IES? Como funciona?

Existe planejamento das atividades da IES?	100%	0%
---	-------------	-----------

Se sim como funciona:

- Reuniões semestrais para planejamento das atividades;
- Reuniões de demonstrações de resultados;
- Calendário escolar, calendário de eventos e planejamento de cada setor da IES semestralmente;
- Reuniões da diretoria.

Crítica da CPA

Os resultados da coleta de dados junto aos membros da CPA indicaram que a Comissão observou que os projetos dos cursos oferecidos tem efetiva adequação ao PDI da instituição.

O processo de auto avaliação tem gerado juízos críticos e permitido uma abertura muito grande junto à diretoria acadêmica em propor ações de melhorias nos processos de gestão acadêmica que têm sido consideradas e implantadas na instituição.

A diretoria da Faculdade Filos colocou a disposição da Comissão de Avaliação toda a estrutura física, material e recursos humanos, além de disponibilidade de documentos e liberdade de visitas in loco durante todo o período desta avaliação.

A Comissão vê como aspectos negativos a dificuldade que membros da sociedade civil organizada em dedicar tempo a participar de reuniões e outras atividades relacionadas a auto avaliação. Devido aos seus compromissos profissionais, a sua participação não foi integral, porém, quando estiveram presentes proporcionam um feedback importante para esta Comissão.

DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento à estudantes e egressos

Dos 06 questionários com questões abertas e fechadas enviados ao diretor acadêmico e coordenadores de cursos, 50% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados ao ensino e a extensão:

	SIM	NÃO	BRANCO
1)Existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES?	100%		
2)Existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes?	100%		
3)Existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES?	100%		
4)Existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas?	100%		
5)Existe um acompanhamento dos egressos dos cursos?	75%	15%	
6)Existe algum programa de criação de oportunidades de formação continuada para os egressos?	70%	15%	15%
7)Existem mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudos?	90%	10%	
8)Existe um plano da IES para acompanhamento dos egressos?	67%	33%	
9)Os egressos participam de alguma forma nas atividades da IES?	100%		

Das respostas obtidas 100% afirmou que existem políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes na IES através de ações de oferecimento de bolsas a alunos provenientes de escola pública, bolsas integrais e parciais a estagiários, monitorias, nivelamento e financiamento do FIES; que existe espaço na IES destinado a participação e convivência dos estudantes; que existem mecanismos de estudos e análises dos dados dos ingressantes na IES e que existem mecanismos para o acompanhamento da evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas e relação professor aluno, tendo em vista a melhoria das atividades educativas, dentre as ações foram citadas o nivelamento, acompanhamento psico-pedagógico com foco no mercado e acompanhamento mensal da diretoria sobre a evasão; existem mecanismos que permitem comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudos; e que os egressos participam nas atividades da IES em eventos diversos, acesso à biblioteca, mural de empregos no site e como convidados para participarem em bancas de avaliação de trabalhos acadêmicos. Sobre os egressos, as questões formuladas retornaram com afirmativas em 67% e negativa em 33%, justificadas em função de ter sido avaliado um curso que ainda não têm egressos, pois ainda não formou a primeira turma.

10)Quais são os critérios de participação dos alunos nas atividades de estágio?

	%
Estar matriculado em curso da IES relacionado a área do estágio	80
Assinatura de contrato de estagiário	10
Renda familiar insuficiente para pagamento da mensalidade	10
TOTAL	100

As respostas obtidas mostram os critérios de participação dos alunos em atividades de estágio na IES.

Para estágio fora da IES existe o Cintegra que se constitui numa central de estágios coordenada atualmente pelo Prof. Antônio Carlos de Oliveira. Essa central cadastra os alunos interessados em estagiar e as solicitações das empresas interessadas.

Crítica da CPA

A análise desta dimensão permite à CPA afirmar que há um consenso em relação a itens como a existência de políticas de acesso, seleção e permanência de alunos na IES, de mecanismos de estudo e análises dos dados de ingressantes, acompanhamento de evasão e tempo médio de conclusão e que há espaço de convivência dos discentes há divergências nos resultados quanto aos egressos. Isso verifica-se porque alguns cursos da Faculdade Filos ainda não formaram turmas e, portanto, não está claro para envolvidos (coordenadores) como isto ocorrerá. A CPA recomenda à diretoria acadêmica que proceda esclarecimentos sobre este assunto na reunião de planejamento semestral.

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

Dos 100% de questionários com questões fechadas enviadas a Diretoria Administrativa/Financeira 100% responderam às questões solicitadas. Com base nas respostas fornecidas, a seguir, apresentamos dados acerca de aspectos relacionados a esta dimensão.

	SIM	NÃO
Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	80%	20%
A sustentabilidade financeira tem em vista os compromissos de oferta do ensino superior?	84%	16%
Há compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis?	82%	18%
As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas?	95%	5%
Os salários dos docentes e dos técnico-administrativos estão sendo pagos regularmente?	100%	0%

6) Sobre políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?

	SIM	NÃO
Existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão?	90%	10%

Se sim, descrever:

-A Faculdade Filos, em seu ciclo anual de planejamento e orçamento, reserva uma verba para os investimentos necessários à conservação do espaço físico e para os investimentos na atualização do seu modelo pedagógico.

Grande parte destes investimentos são priorizados de acordo com a pesquisa semestral com alunos (vide Dimensão 7), que aponta as principais demandas dos alunos neste campo.

Crítica da CPA

A Comissão de Avaliação observou através de entrevistas com a diretoria da IES em visitas in loco que, no momento, há investimentos consideráveis na ampliação da parte física (construção de salas de aulas, sanitários e núcleo jurídico), do acervo da biblioteca, na aquisição de computadores modernos para os laboratórios de informática e computação gráfica, instalação de câmeras internas (segurança interna) e instalação de data show em todas as salas de aulas. Sobre investimentos nos seus recursos humanos constata-se o incentivo da diretoria da IES à realização de treinamento de atendimento direcionado ao pessoal técnico-administrativo.

VII - Recomendações Finais

A CPA - Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Filos recomenda que as ações sugeridas à diretoria da IES após análise dos resultados efetuada em cada dimensão sejam implantadas, pois acredita que as mesmas se originaram em decorrência de reivindicações manifestadas por todos os segmentos que fazem parte da sua comunidade escolar, através das pesquisas realizadas durante o processo de auto-avaliação. Tais ações, certamente, implicarão em sensíveis melhorias na qualidade dos serviços educacionais prestados pela IES e com conseqüente melhoria na avaliação do ENADE.

APENDICE A

PLANO ANUAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem por objetivo avaliar o Ensino Superior em todos os aspectos que giram em torno dos eixos: ensino – pesquisa – extensão, fundamentando-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade do ensino superior no Brasil. Busca assegurar a integração das dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente, com funções de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é prevista pela lei federal nº 10.861 de 14 de abril de 2004, composta por representantes discentes, docentes e técnicos administrativos e representantes da sociedade civil. Esta comissão tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de autoavaliação da universidade, em todas as suas modalidades de ação, com o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da instituição, bem com acompanhar as ações implementadas para a melhoria de qualidade do ensino e do seu comportamento social.

Nesse contexto, o Plano de Avaliação Institucional referente ao período de 2023, aprovado em reunião da CPA, é consoante às dimensões do SINAES e considera as potencialidades e as fragilidades apontadas nos Relatórios de Avaliação Institucional anteriores.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

Gerar informações e produzir conhecimentos acerca da realidade institucional, objetivando o redimensionamento da mesma a partir de decisões tomadas em função da melhoria da qualidade do ensino.

Objetivos específicos da Avaliação Institucional

Deve ser uma construção coletiva dos sujeitos que integram a universidade buscando o desenvolvimento de uma cultura avaliativa em prol do aperfeiçoamento de, respeitando os objetivos da avaliação formativa:

- Produzir conhecimento;
- Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- Identificar as causas de problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- Prestar contas à sociedade;
- Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

Princípios da Avaliação Institucional:

A CPA entende que a estrutura da avaliação institucional deve:

- Ser contínua e permanente;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica (alunos, professores e técnico-administrativos) em todas as etapas da avaliação;
- Considerar o Plano de Desenvolvimento Institucional como diretrizes no processo de avaliação;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar as informações já disponíveis sobre a instituição;

- Criar uma cultura de avaliação em toda a instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados pela Instituição.

METODOLOGIA

A metodologia de trabalho se caracteriza pela abordagem quanti-qualitativa. O instrumento avaliativo se compõe por questões semi-estruturadas e fechadas, com espaços para respostas dialogadas, organizadas em questionário eletrônico.

A análise dos dados se dá por tratamento estatístico, em frequências e percentuais, demonstrada em gráficos e quadros.

A análise das respostas dialogadas se dá por tratamento descritivo, correlacionando as categorias que surgem ao longo da avaliação.

DIMENSÕES A SEREM AVALIADAS:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, desenvolvimento profissional (corpo docente e técnico administrativo);
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Política de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira da instituição.

ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO:

Elaboração do Plano de Avaliação Institucional: discussão interna entre os membros da CPA, para se considerar todos os influentes e a adequação do processo de avaliação.

Aprovação e Divulgação do Plano de Avaliação Institucional: para os gestores, a comunidade interna e externa da Instituição.

Estudo do Instrumento Avaliativo: para melhorias no processo de autoavaliação institucional, segundo os apontamentos pertinentes, verificados na autoavaliação 2020.

Desenvolvimento do Processo Avaliativo: com a aplicação do questionário eletrônico para a comunidade acadêmica. A autoavaliação referente a 2023 foi realizada de forma integral, contemplando todas os eixos do SINAES.

Análise dos resultados e elaboração de relatórios: elaborado ao final do período avaliativo, apresentando análises, críticas e sugestões que objetivam subsidiar a elaboração de novas propostas de políticas institucionais e a revisão da atuação institucional.